



ENCUESTA SATISFACCIÓN ENERO 2006-1

CAMPUS MEXICALI

PROCEDIMIENTO

1. Se utiliza un instrumento diseñado por el área de Investigación y Evaluación, con base a las necesidades manifestadas por los directores de mercadotecnia de cada campus. Este instrumento es revisado cada período antes de ser aplicado. Se empezó a aplicar formalmente a partir del primer período de 2002. En el segundo período se incorporaron las variables de la *Evaluación de Campus* que se hace a alumnos.
2. Los directores de mercadotecnia de cada campus son los responsables de la aplicación del cuestionario a los alumnos en las fechas previamente calendarizadas y de acuerdo a las muestras preestablecidas, obtenidas con la fórmula para poblaciones finitas y por selección.
3. Una vez que se recaba la información. Esta es procesada por el área de Investigación y Evaluación, misma que es responsable de obtener conclusiones y reportes.
4. Se hace llegar la información escrita a la dirección general de cada campus y a las direcciones de departamento involucradas.
5. La información consiste en:
 - a. Un índice con la muestra y el instrumento.
 - b. Tablas de resultados del campus con desglose por departamentos.
 - c. Conclusiones y anexo con opiniones textuales.
 - d. Tabla comparativa de periodos con highlights.
6. Asignación de compromiso. En este punto los Directores Generales evalúan los diferentes puntos expuestos, determinan aspectos a resolver para ser incluidos en los planes de trabajo y las matrices de productividad.
7. Divulgación de Mejoras. En este punto recomendamos que una vez establecido el compromiso de mejora por parte de los campus y ejecutado el avance durante el semestre, se divulguen los resultados, con el fin de mantener informados a los alumnos y evidenciar el esfuerzo en servicio al cliente.
8. Revisión semestral. Una vez obtenidos los resultados de la encuesta de satisfacción del siguiente periodo, se compararán resultados y de esta manera se medirá el avance. Se presentarán los resultados de esta medición en el reporte de highlights.

CRITERIOS PARA LA OBTENCIÓN DE CONCLUSIONES:

1. Para efectos de medición se toman en cuenta los datos que representen oportunidades de mejora. Es decir, la escala negativa: (muy mal, malo, regular).
2. La calificación de "regular" se toma como parámetro negativo, ya que implica que puede mejorar.
3. Para determinar las áreas de mejora en cada variable, se suman las calificaciones "muy malo", "malo" y "regular". Esto es el FM=Factor de Medición. Si esta suma es igual o superior a 25%, se anota en la tabla de "highlights".
4. Lo anterior partiendo de la base de que el CETYS no puede obtener una calificación menor al 75%. De acuerdo a los estándares de calidad de la institución.
5. En las variables provenientes de preguntas abiertas, como por ejemplo las de "¿por qué?", se toman en cuenta generalmente las 3 de mayores porcentajes.
6. Las conclusiones se ordenan de mayor a menor porcentaje, con el fin de que en las tablas comparativas sepamos cual es su jerarquía.

Tabla de criterios para Highlights		
Calificación	FM	Ponderación
100	0	Excelente
95	5	Excelente
90	10	Bien
85	15	Bien
80	20	Bien
75	25	Regular
70	30	Regular
65	35	Mal
60	40	Mal
55	45	Pésimo



ENCUESTA SATISFACCIÓN

MEXICALI

CONCLUSIONES GENERALES DE SERVICIOS NEGATIVOS Y POSITIVOS

TABLAS COMPARATIVAS CICLOS 2002-1, 2003-1, 2004-1, 2005-1 y 2006-1

1. SERVICIOS

1. SERVICIOS

PROFESIONAL						
MUESTRA	36%	83%	43%	52%	51%	MUESTRA
% de aplicación	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	% de aplicación
Evaluación general	Bien FM 24	Bien FM 21	Bien FM 21	Bien FM 17	Bien FM 14	Evaluación general
NEGATIVO Servicios MAL evaluados FM=25 o Más	Biblioteca FM 41% Laboratorio de cómputo FM 36% Escolar FM 28% Difusión cultural FM 27% Servicio día inscripción FM 27% Cafetería FM 26% Maestros fuera de clases FM 25% Asuntos estudiantiles FM 25%	Papelería FM 47% Préstamo de equipo FM 46% Escolar FM 31% Cafetería FM 31% Laboratorio de cómputo FM 29% Biblioteca FM 29%	Papelería FM 52% Cafetería FM 36% Depto. Escolar FM 30% Laboratorio de cómputo FM 26% Biblioteca FM 25% Préstamo de equipo FM 25%	Papelería FM 39% Laboratorio de cómputo FM 33% Cafetería FM 29%	Papelería FM 35%	NEGATIVO Servicios MAL evaluados FM=25 o Más
POSITIVO Servicios MEJOR evaluados FM=15 o Menos	No presentó	Atención CEA FM 3% Programas internacionales FM 9% Impulsa FM 9% Crédito y cobranza FM 13% Centro de idiomas FM 14% Depto. Deportes FM 15% Difusión cultural FM 15%	Depto. Deportes FM 12% Enfermería FM 13% Crédito educativo FM 13% Centro de idiomas FM 15% Difusión cultural FM 15% Maestros asesorías académicas FM 15%	Depto. Deportes FM 8% Programas internacionales FM 8% Difusión cultural FM 9% Prácticas profesionales FM 9% Servicio social FM 10% Centro de idiomas FM 12% Maestros asesorías académicas FM 12% Enfermería FM 12% Crédito educativo FM 14% Maestros fuera de clases FM 14% Asuntos estudiantiles FM 14%	Programas internacionales FM 4% Depto. Deportes FM 7% Prácticas Profesional FM 7% Difusión cultural FM 8% Servicio social FM 9% Crédito educativo FM 10% Maestros asesorías académicas FM 11% Enfermería FM 13% Centro de idiomas FM 13% Asuntos estudiantiles FM 13% Maestros fuera de clases FM 15%	POSITIVO Servicios MEJOR evaluados FM=15 o Menos

2. INSTALACIONES

2. INSTALACIONES

PROFESIONAL						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Evaluación general	Pésimo FM 52	Regular FM 33	Regular FM 28	Bien FM 24	Regular FM 27	Evaluación general
NEGATIVO Instalaciones MAL evaluadas FM=25 o Más	Salón de clases FM 63% Baños FM 62% Laboratorio de cómputo FM 60% Áreas deportivas FM 45% Biblioteca FM 43% Salas audiovisuales FM 40%	Laboratorio de cómputo FM 52% Salón de clases FM 42% Áreas deportivas FM 40% Baños FM 38% Cafetería FM 36% Estacionamiento FM 32% Salas audiovisuales FM 29%	Salón de clases FM 43% Laboratorio de ingeniería FM 41% Baños FM 39% Cafetería FM 36% Estacionamiento FM 30% Áreas deportivas FM 29% Laboratorio de cómputo FM 28% Biblioteca FM 25%	Salón de clases FM 43% Baños FM 39% Laboratorio de ingeniería FM 36% Cafetería FM 36% Estacionamiento FM 35% Áreas deportivas FM 29% Laboratorio de cómputo FM 26%	Baños FM 55% Estacionamiento FM 55% Salón de clases FM 38% Cafetería FM 32%	NEGATIVO Instalaciones MAL evaluadas FM=25 o Más
POSITIVO Instalaciones MEJOR evaluadas FM=15 o Menos	No presentó	Aula de videoconferencia FM 12%	Aula de videoconferencia FM 10%	Aula de videoconferencia FM 8% Áreas verdes y plazas FM 14% Salas audiovisuales FM 15%	Aula de videoconferencia FM 10% Salas audiovisuales FM 13%	POSITIVO Instalaciones MEJOR evaluadas FM=15 o Menos

3. ASESOR/CARRERA

3. ASESOR/CARRERA

PROFESIONAL						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Evaluación general	No se evaluaba	Bien FM 21	Bien FM 15	Bien FM 20	Bien FM 17	Evaluación general
Conocimiento Gral.	79%	94%	99%	96%	98%	Conocimiento Gral.
Calificación	No se evaluaba	Bueno/Excelente 69%	Bueno/Excelente 79%	Bueno/Excelente 73%	Bueno/Excelente 83%	Calificación
Qué te gustaría recibir? NEGATIVO FM=25 o Más	No presentó	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Qué te gustaría recibir? NEGATIVO FM=25 o Más
Qué te gustaría recibir? POSITIVO FM=15 o Menos	Orientación en prácticas y Servicio social FM 11% No tengo, no lo conozco 12%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Qué te gustaría recibir? POSITIVO FM=15 o Menos

4. EDUCACIÓN RECIBIDA

Evaluación general	PROFESIONAL					Evaluación general
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
NEGATIVO FM=25 o Más	No se evaluaba	Profesores en general FM 33% Contenido de las materias FM 32% Aprendizaje logrado FM 32%	Metodología trabajo aula FM 46% Profesores en general FM 35% Aprendizaje logrado FM 33% Contenido de las materias FM 30%	Metodología trabajo aula FM 35% Aprendizaje logrado FM 30% Profesores en general FM 29% Contenido de las materias FM 27%	Profesores en general FM 36% Metodología trabajo aula FM 35% Contenido de las materias FM 32% Aprendizaje logrado FM 27%	NEGATIVO FM=25 o Más
POSITIVO FM=15 o Menos	No se evaluaba	No presentó	No presentó	No presentó	No presentó	POSITIVO FM=15 o Menos

4. EDUCACIÓN RECIBID

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Evaluación general	PROFESIONAL					Evaluación general
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
NEGATIVO FM=25 o Más	No se evaluaba	No presentó	No presentó	No presentó	No presentó	NEGATIVO FM=25 o Más
POSITIVO FM=15 o Menos	No se evaluaba	Impulsa FM 10% Inter CETYS FM 14% Equipos representativos FM 14% Torneos internos FM 15%	Equipos representativos FM 12% Torneos internos FM 13%	Torneos internos FM 10% Equipos representativos FM 10% Conferencias FM 12% Semana cultural FM 13% Exposiciones FM 13% Talleres culturales FM 13%	Equipos representativos FM 9% Torneos internos FM 14%	POSITIVO FM=15 o Menos

5. ACTIVIDADES EXTRA

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

Carencia Si	PROFESIONAL					Carencia Si
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
	75%	71%	84%	80%	64%	
Razones:	Equipo laboratorio, Libros Instalaciones Mejores maestros/programas	Equipo laboratorio, Libros Cañones, Laptops, Libros Mejores maestros/programas Instalaciones	Equipo laboratorio (computación, electrónica, mecánica) Ambiente estudiantil Excelencia en los maestros Instalaciones (salones, baños, áreas deportivas, cafetería, laboratorios) Equipo préstamo (cañones, laptop, proyector)	Atención (cajas, escolar, papelería, lab. compu) Servicios (cafetería, escolar, crédito) Limpieza (baños, salones, cafetería) Equipo laboratorio (cómputo, electrónica) Ambiente estudiantil Instalaciones (salones, cafetería, baños) Excelencia en los maestros	Limpieza Mejor ambiente Atención (crédito y cobranza, escolar, lab. compu) Servicios (caja, papelería) Instalaciones (estacionamiento, salón, baños, cafetería) Excelencia en los maestros	Razones:

6. ASPECTOS CUALITA

	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Orgullo No	30%	25%	21%	15%	20%	Orgullo No
Razones	Esperaba mas	No es la gran cosa/hada especial (24% puede ser mejor)	Esperaba mas No cumple lo que promete Por el ambiente/dif.social Logro personal	Esperaba mas No cumple lo que promete No reconocida a nivel nacional No es la gran cosa/hada especial Logro personal	Esperaba mas No cumple lo que promete Logro personal No le gusta	Razones
Orgullo Si	70%	72%	77%	83%	80%	Orgullo Si
Razones	Buena escuela, nivel Prestigio, reconocimiento Podría estar mejor	Prestigio, reconocimiento Buena escuela, mejor nivel	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Buena escuela, mejor nivel Es la mejor de las mejores Oportunidades	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Porque le gusta/ambiente Mejor nivel y atención	Prestigio, reconocimiento Porque le gusta Calidad académica Es la mejor de las mejores Mejor nivel y atención	Razones

7. SATISFACCIÓN

7. SATISFACCIÓN

PROFESIONAL						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Calificación	7	8	8.01	7.96	7.99	Calificación
Insatisfacción	47%	53%	33%	33%	34%	Insatisfacción
Razones	Esperaba mas Mejores maestros, clases Mejor atención Prometen mas de lo que dan Mejorar servicios	Mejor atención Pago mucho por lo que recibo Falta equipo, instalaciones	Esperaba mas, pago mucho Maestros y clases	Maestros y clases Malas instalaciones Limpieza en instalaciones, baños Computadoras faltan, fallan	Mejores servicios Pago mucho por lo que recibo Malas instalaciones	Razones
Alta satisfacción	53%	46%	67%	66%	66%	Alta satisfacción
Razones	Contento con lo que recibo Podría estar mejor	Contento con lo que recibo Por la atención y servicio Maestros y clases	Contento con lo que recibo	Contento con lo que recibo Maestros y clases	Maestros y clases Contento con lo que recibo	Razones

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

PROFESIONAL						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
¿Cómo es?	Malo/Regular 58%	Malo/Regular 51%	Malo/Regular 55%	Malo/Regular 46%	Malo/Regular 33%	¿Cómo es?
Mal ambiente Razones	Falta convivencia, hay apatía Falta participación Malos eventos (13% puede ser mejor)	Apatía, falta participación Falta unión Es aburrido	No le gusta, es aburrido Falta unión Apatía Falta participación	Falta unión Apatía Falta participación	Falta unión Apatía Faltan eventos Malos eventos No le gusta es aburrido	Mal ambiente Razones
¿Cómo es?	Bueno/Excelente 42%	Bueno/Excelente 49%	Bueno/Excelente 44%	Bueno/Excelente 54%	Bueno/Excelente 67%	¿Cómo es?
Buen ambiente Razones	Me gusta es adecuado, sano Esta bien (13% puede mejorar)	Me gusta, me siento a gusto Por el ambiente, hacer relaciones Mas eventos (35% puede mejorar)	Me gusta, me siento a gusto Le ayuda a hacer relaciones Es formativo, sano (16% puede mejorar)	Me gusta, me siento a gusto Le ayuda a hacer relaciones Es formativo, sano (27% puede mejorar)	Me gusta, me siento a gusto Le ayuda a hacer relaciones Es formativo, sano (15% puede mejorar)	Buen ambiente Razones

OPINIONES

OPINIONES

PROFESIONAL						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Opiniones Negativas	Que nos tomen en cuenta Ojala mejoren Invertir en instalaciones	Que nos tomen en cuenta Faltan buenos maestros Mejor ambiente, mas actividades	Que nos tomen en cuenta Faltan buenos maestros Mejor ambiente, mas actividades Invertir en instalaciones Mejor atención y coordinación	Que nos tomen en cuenta Faltan buenos maestros Invertir en instalaciones Mejor ambiente, mas actividades Laboratorio de ingeniería Mejor cafetería	Faltan buenos maestros Invertir en instalaciones Que nos tomen en cuenta Mejor atención y coordinación Estacionamiento	Opiniones Negativas
Opiniones Positivas	No presentó	2% Felicitaciones	1% Felicitaciones	2% Felicitaciones	1% Felicitaciones	Opiniones Positivas



ENCUESTA SATISFACCIÓN

MEXICALI

CONCLUSIONES GENERALES DE SERVICIOS NEGATIVOS Y POSITIVOS

TABLAS COMPARATIVAS CICLOS 2002-1, 2003-1, 2004-1, 2005-1 y 2006-1

1. SERVICIOS

1. SERVICIOS

POSGRADO						
MUESTRA	29%	90%	44%	56%	38%	MUESTRA
% de aplicación	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	% de aplicación
Evaluación general	Bien FM 20	Bien FM 11	Excelente FM 9	Bien FM 10	Bien FM 10	Evaluación general
NEGATIVO Servicios MAL evaluados FM=25 o Más	Equipo apoyo audiovisual FM 32% Biblioteca FM 30% Contacto con el promotor FM 29% Cafetería FM 26%	No presentó	No presentó	No presentó	No presentó	NEGATIVO Servicios MAL evaluados FM=25 o Más
POSITIVO Servicios MEJOR evaluados FM=15 o Menos	Crédito educativo FM 5% Escolar FM 13% Servicio día inscripción FM 14% Pagos en cajas FM 15% Salón de clases FM 15%	Crédito y cobranza FM 3% Maestros fuera de clases FM 3% Cafetería FM 4% Enfermería FM 4% Dirección posgrado FM 4% Centro de idiomas FM 6% Pagos en cajas FM 8% Laboratorio de cómputo FM 10% Escolar FM 13% Cafetería FM 14%	Centro de idiomas FM 1% Enfermería FM 2% Crédito educativo FM 4% Maestros fuera de clases FM 5% Laboratorio de cómputo FM 5% Préstamo de equipo FM 8% Pagos en cajas FM 8% Biblioteca FM 8% Dirección posgrado FM 9% Contacto con el promotor FM 10% Escolar FM 11%	Enfermería FM 2% Centro de idiomas FM 2% Crédito educativo FM 4% Maestros fuera de clases FM 4% Laboratorio de cómputo FM 5% Dirección posgrado FM 7% Biblioteca FM 8% Préstamo de equipo FM 9% Cafetería fin de semana FM 12% Papelería FM 15% Pagos en cajas FM 15% Contacto con el promotor FM 15%	Enfermería FM 3% Centro de idiomas FM 3% Laboratorio de cómputo FM 4% Crédito educativo FM 5% Maestros fuera de clases FM 7% Biblioteca FM 7% Dirección posgrado FM 9% Pagos en cajas FM 12% Contacto con el promotor FM 13% Préstamo de equipo FM 13% Papelería FM 13% Escolar FM 15%	POSITIVO Servicios MEJOR evaluados FM=15 o Menos

2. INSTALACIONES

2. INSTALACIONES

POSGRADO						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Evaluación general		Bien FM 14	Excelente FM 7	Excelente FM 8	Excelente FM 8	Evaluación general
NEGATIVO Instalaciones MAL evaluadas FM=25 o Más	No se evaluaba	No presentó	No presentó	No presentó	No presentó	NEGATIVO Instalaciones MAL evaluadas FM=25 o Más
POSITIVO Instalaciones MEJOR evaluadas FM=15 o Menos	No se evaluaba	Aula de videoconferencia FM 5% Sala audiovisual FM 9% Estacionamiento FM 10% Laboratorio de cómputo FM 13%	Aula de videoconferencia FM 1% Áreas verdes y plaza FM 2% Sala audiovisual FM 2% Laboratorio de cómputo FM 5% Biblioteca FM 7% Estacionamiento FM 8% Salón de clases FM 8% Baños FM 10%	Sala audiovisual FM 3% Aula de videoconferencia FM 3% Laboratorio de cómputo FM 5% Áreas verdes y plaza FM 6% Biblioteca FM 7% Baños FM 8% Salón de clases FM 9% Estacionamiento FM 15%	Aula de videoconferencia FM 2% Áreas verdes y plaza FM 4% Sala audiovisual FM 5% Biblioteca FM 7% Laboratorio de cómputo FM 8% Baños FM 8% Salón de clases FM 9% Estacionamiento FM 11%	POSITIVO Instalaciones MEJOR evaluadas FM=15 o Menos

3. ASESOR/CARRERA

POSGRADO						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Evaluación general	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Evaluación general
Conocimiento Gral.						Conocimiento Gral.
Calificación						Calificación
Qué te gustaría recibir? NEGATIVO FM=25 o Más	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Qué te gustaría recibir? NEGATIVO FM=25 o Más
Qué te gustaría recibir? POSITIVO FM=15 o Menos	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Qué te gustaría recibir? POSITIVO FM=15 o Menos

4. EDUCACIÓN RECIBIDA

POSGRADO						
Evaluación general	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	Evaluación general
NEGATIVO FM=25 o Más	Regular FM 32 Nivel excelencia profesores FM 28% Nivel educativo del programa FM 35%	No presentó	No presentó	No presentó	No presentó	NEGATIVO FM=25 o Más
POSITIVO Actividades MEJOR evaluadas FM=15 o Menos	No presentó	Nivel excelencia profesores FM 14%	Nivel excelencia profesores FM 8% Profesores en general FM 9% Contenido de las materias FM 9% Aprendizaje logrado FM 11% Metodología trabajo aula FM 12% Nivel educativo posgrado FM 13%	Nivel excelencia profesores FM 9% Profesores en general FM 12% Aprendizaje logrado FM 13% Contenido de las materias FM 15% Nivel educativo posgrado FM 15%	Nivel excelencia profesores FM 10% Profesores en general FM 13% Contenido de las materias FM 13%	POSITIVO Actividades MEJOR evaluadas FM=15 o Menos

4. EDUCACIÓN RECIBIDA

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

POSGRADO						
Evaluación general	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	Evaluación general
NEGATIVO FM=25 o Más	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Actividades MAL evaluadas
POSITIVO FM=15 o Menos	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Actividades MEJOR evaluadas

5. ACTIVIDADES EXTRA

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

POSGRADO						
* Comparativo Simple	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	Carencia Si
Carencia Si	67%	44%	50%	42%	53%	Carencia Si
Razones:	Instalaciones Atención, comunicación Maestros/clases	Instalaciones Maestros/clases	Orden, organización Instalaciones (estacionamiento, enchufes, cafetería, salones) Biblioteca, libros Servicios (comunicación, inscripciones, café, salones) Maestros/clases	Servicios (estacionamiento, internet, cafetería, biblioteca) Maestros/clases Atención, comunicación (coordinación, inscripciones) Biblioteca, libros Instalaciones (salones, estacionamiento)	Biblioteca, libros Atención, comunicación Instalaciones (salón, mobiliario, estacionamiento, baños, aire acond.) Maestros/clases Servicios (pagos cajas, café fin, apoyo téc, dir. posgrado)	Razones:

6. ASPECTOS CUALITA

	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Orgullo No	17%	17%	9%	8%	15%	Orgullo No
Razones	Lo recibido no acorde al precio Bajo nivel académico	Debería ser mejor Logro personal	No me gusta Esperaba más Logro personal	Logro personal Esperaba más No es nada especial, no tengo porque	Esperaba más Logro personal	Razones
Orgullo Si	80%	75%	90%	80%	85%	Orgullo Si
Razones	Prestigio, reconocimiento Nivel académico Estoy contento/me tratan bien Logro personal	Nivel académico Pertenenencia	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Una de las mejores, la mejor Oportunidades Mejor nivel y atención	Prestigio, reconocimiento Mejor nivel y atención Calidad académica Una de las mejores, la mejor Oportunidades	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Una de las mejores, la mejor Mejor nivel y atención	Razones

7. SATISFACCIÓN

7. SATISFACCIÓN

POSGRADO						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Calificación	8	8	8.67	8.69	8.68	Calificación
Insatisfacción	31%	19%	13%	14%	17%	Insatisfacción
Razones	Esperaba mas Mejor equipo	Esperaba mas Mejores maestros Organización/comunicación	Mejores maestros Mejor atención	Falta comunicación y organización Mejores servicios Biblioteca	Mejores maestros Proceso de inscripción Mejores salones Mejor atención	Razones
Alta satisfacción	69%	81%	87%	86%	83%	Alta satisfacción
Razones	Contento con lo que recibo Por el trato y servicio	Contento con lo que recibo Debería mejorar la atención	Contento con lo que recibo Puede ser mejor	Clases y maestros Por el trato y servicios	Contento con lo que recibo Clases y maestros	Razones

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

POSGRADO						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
¿Cómo es?						¿Cómo es?
Mal ambiente Razones	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Mal ambiente Razones
¿Cómo es?						¿Cómo es?
Buen ambiente Razones	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Buen ambiente Razones

OPINIONES

OPINIONES

POSGRADO						
	PERIODO 2002-1	PERIODO 2003-1	PERIODO 2004-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	
Opiniones Negativas	Mejor información de materias Programa mejor enfoque al mdo.	Que nos tomen en cuenta Mejores maestros Mejor información de materias Programa mejor enfoque al mdo.	Que nos tomen en cuenta Mejores maestros Mejor atención Coordinación/organización Biblioteca	Mejores maestros Que nos tomen en cuenta Mejor atención Coordinación/organización Difusión nacional Mejores servicios Mejor nivel de maestrías	Mejores maestros Que nos tomen en cuenta Mejores información de materias Mejor nivel maestrías Mejor atención Biblioteca Mejores planes/ programas Muchos alumnos por salón Mejores salones	Opiniones Negativas
Opiniones Positivas	5% Felicitaciones	2% Felicitaciones	2% Felicitaciones	3% Felicitaciones	7% Felicitaciones	Opiniones Positivas

CONCLUSIONES GENERALES TABLAS COMPARATIVAS CICLO 2005-1, 2005-2 Y 2006-1
1. SERVICIOS
1. SERVICIOS

MUESTRA % de aplicación	PROFESIONAL			POSGRADO		
	52%	49%	51%	56%	30%	38%
	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1
Evaluación general	Bien FM 17	Bien FM 15	Bien FM 15	Bien FM 10	Bien FM 11	Bien FM 10
Servicios peor evaluados	Pap. Centro de copiado FM 39 Atención lab. Cómputo FM 33 Servicio de cafetería FM 29	Pap. Centro de copiado FM 33	Pap. Centro de copiado FM 33	No presentó variables negativas	Café el fin de semana FM 27	No presentó variables negativas

2. INSTALACIONES

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1
Evaluación general	Regular FM 25	Bien FM 18	Bien FM 18	Excelente FM 8	Excelente FM 8	Excelente FM 8
Instalaciones peor evaluadas	Salón de clases FM 43 Lab. Ingeniería FM 36 Cafetería FM 36 Estacionamiento FM 35 Áreas deportivas FM 29	Los baños FM 32 Estacionamiento FM 32 Cafetería FM 27	Los baños FM 32 Estacionamiento FM 32 Cafetería FM 27	No presentó variables negativas	No presentó variables negativas	No presentó variables negativas

3. ASESOR/COOR.CARRERA
3. ASESOR/COOR.CARRERA

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1
Conocimiento Gral.	96%	99%	98%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Calificación	Buena Excelente 73%	Buena Excelente 82%	Buena Excelente 83%			
Evaluación general	Bien FM 20	Bien FM 14	Bien FM 17			

4. EDUCACIÓN RECIBIDA
4. EDUCACIÓN RECIBIDA

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1
Maestros en general	Buena Excelente 71%	Buena Excelente 78%	Buena Excelente 65%	Buena Excelente 88%	Buena Excelente 94%	Buena Excelente 87%
Contenido de materias	Buena Excelente 73%	Buena Excelente 78%	Buena Excelente 69%	Buena Excelente 85%	Buena Excelente 76%	Buena Excelente 87%
Aprendizaje logrado	Buena Excelente 69%	Buena Excelente 79%	Buena Excelente 73%	Buena Excelente 86%	Buena Excelente 87%	Buena Excelente 83%
Metodología Trabajo au	Buena Excelente 65%	Buena Excelente 72%	Buena Excelente 64%	Buena Excelente 81%	Buena Excelente 78%	Buena Excelente 78%
Promedio	70%	77%	68%	85%	84%	84%
Nivel educativo	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Alto Muy alto 83%	Alto Muy alto 87%	Alto Muy alto 84%
Nivel de experiencia de los maestros	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa	Alto Muy alto 90%	Alto Muy alto 94%	Alto Muy alto 91%
Evaluación general	Regular FM 30	Bien FM 23	Regular FM 33	Bien FM 14	Bien FM 12	Bien FM 15

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2004-2	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1
Evaluación general	Bien FM 13	Bien FM 12	Bien FM 17	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Actividades peor evaluados	No presenta variables	No presenta variables	No presenta variables			

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1
Si carencia	80%	60%	64%	42%	60%	53%
Cual Carencia	Instalaciones (sal, caf, baños) Equipo préstamo (cañones, laptops) Excelencia en todos los maestros Ambiente estudiantil Equipo Labs (electrónica, cómputo) Servicios (caf, esc, credito)	Instalaciones (sal, baños, est) Excelencia en todos los maestros Ambiente estudiantil Equipo préstamo (cañones laptops) Servicios (escolar, papelería) Atención (Escolar, biblioteca)	Instalaciones (est,sal, baños, caf) Excelencia en todos los maestros Servicios (caja, papelería) Atención(Crédito, Escolar, Lab.comp) Ambiente estudiantil	Instalaciones (salones,estacionamiento) Maestros/clases Biblioteca, libros Atención/comunicación (inscripción) Servicios (estacionamiento, internet cafetería y biblioteca)	Instalaciones (caf, esta, conexiones) Servicios (internet, papelería) Biblioteca, libros Atención/comunicación (posgrado, promotor, escolar)	Servicios (caja, café fin semana, apoyo técnico, dirección de posgrado) Instalaciones (salon, mobiliario, est, aire acondicionado, baños) Atención (caja, facturación, escolar dirección de posgrado)

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1
Orgullo No	15%	11%	20%	8%	12%	15%
Razones	Esperaba más No cumple lo que promete No es reconocida a nivel nacional No es nada especial	Esperaba más No le gusta Logro personal No es reconocida a nivel nacional	Esperaba más No cumple lo que promete No le gusta Logro personal	Logro personal Esperaba más No es nada especial Le falta difusión nacional	No le gusta Esperaba más Logro personal No es nada especial	Esperaba más Logro personal
Orgullo Si	83%	87%	80%	80%	89%	85%
Razones	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Le gusta se siente agusto Por el nivel y atención Oportunidades	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Por el nivel y atención Le gusta se siente agusto	Prestigio, reconocimiento Le gusta se siente agusto Calidad académica Es la mejor o de las mejores	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Mejor nivel y atención Una de las mejores, la mejor Oportunidades	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Una de las mejores, la mejor Oportunidades	Prestigio, reconocimiento Calidad académica Una de las mejores, la mejor Mejor nivel y atención
Que le da a diferencia de otras escuelas	Atención personalizada de maestros Prestigio Mayores oportunidades Mejores instalaciones (1% Nada)	Atención personalizada de maestros Mayor calidad académica Prestigio Mayores oportunidades (1% Nada)	Mayor calidad académica Prestigio Atención personalizada de maestros Mayores oportunidades (3% Nada)	Prestigio Mayor calidad académica Atención personalizada de maestros Instalaciones,limpias,seguras Relaciones	Mayor calidad académica Prestigio, reconocimiento Instalaciones limpias y seguras Oportunidades	Prestigio, reconocimiento Mayor calidad académica Atención personalizada de maestros Oportunidades

7. SATISFACCIÓN

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1
Calificación	7.96	8.35	7.99	8.69	7.68	8.68
Alta satisfacción	66%	75%	66%	86%	88%	83%
Razones	Contento con lo que recibe Maestros y clases Atención y servicio	Contento con lo que recibe Maestros y clases Atención y servicio	Maestros y clases Contento con lo que recibe	Estoy contento con lo que recibo Clases y maestros Trato y servicio	Estoy contento con lo que recibo Clases y maestros Trato y servicio	Estoy contento con lo que recibo Clases y maestros
Insatisfacción	33%	21%	34%	14%	12%	17%
Razones	Maestros Instalaciones Limpieza Atención Equipo	Atención Malos servicios Limpieza Clases y maestros Está decayendo	Malos servicios Atención	Malos servicios Comunicación y organización Biblioteca	Comunicación y organización	Maestros Proceso inscripción, lentitud en los pagos Salones Mala atención

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2006-1
Opiniones	2% Felicitaciones Mejores maestros Espero ser tomado en cuenta Mejores Instalaciones Mejor ambiente más actividades Mejores laboratorios de Ingeniería Mejorar cafetería	6% Felicitaciones Mejores maestros Mejor ambiente Mejores Instalaciones Mejores laboratorios de Ingeniería Mejor atención y coordinación	1% Felicitaciones Mejores Instalaciones Mejor atención y coordinación Mejoras estacionamiento Que su opinión sea tomada en cuenta	3% Felicitaciones Mejores maestros Mejor atención Espero ser tomado en cuenta Mejore el nivel de las clases Mejor comunicación y organización Mejores servicios	2% Felicitaciones Mejores maestros Mejor información de las materias Mejor atención Mejor coordinación Mejor biblioteca y libros Amplien los horarios de clases	7% Felicitaciones Mejores maestros Su opinión sea tomada en cuenta Mejor información de las materias Mejor nivel de maestría Mejor atención Mejor biblioteca y libros Muchos alumnos en el salón Mejores salones

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL :NTE ESTUDIANTIL

	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1	PERIODO 2005-1	PERIODO 2005-2	PERIODO 2006-1
¿Cómo es?	Malo/Regular 46%	Malo/Regular 36%	Malo/Regular 33%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Razones	Falta unión Hay apatía Falta participación	Falta unión Hay apatía Malos eventos	Falta unión Hay apatía No le gusta, le parece aburrido			
¿Cómo es?	Bueno Excelente 54%	Bueno Excelente 64%	Bueno Excelente 67%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Buen ambiente Razones	Me permite hacer relaciones Es formativo, sano (27% puede mejorar)	Me gusta me siento agusto Me permite hacer relaciones Es formativo, sano (29% puede mejorar)	Me gusta me siento agusto Me permite hacer relaciones Es formativo, sano (15% puede mejorar)			
Ambiente asuntos est.	Regular FM 32	Bien FM 23	Regular FM 33	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa
Relac. est intercambio	Convivencia 51%	Convivencia 41%	Convivencia 44%	No se evalúa	No se evalúa	No se evalúa

Índice

1 Tablas Sistema

tablas 1,2,3 aspectos variables de servicio.
tabla 4 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a** Servicio préstamo de equipo
- b** Servicio del Departamento de Escolar
- c** Pagos en Caja
- d** Servicio en Crédito Educativo
- e** Servicio en Biblioteca
- f** Servicio en Cafetería
- g** Atención en Papelería y Centro de Copiado
- h** Atención en enfermería
- i** Atención en Laboratorios de Cómputo
- j** Atención Departamento de Deportes
- k** Atención Centro de Idiomas
- l** Atención en Difusión Cultural
- m** Atención de Maestros en Asesorías Académicas
- n** Atención de Maestros fuera de clase
- ñ** Servicio Departamento de Asuntos Estudiantiles
- o** Atención en Servicio Social
- p** Atención en Programas Internacionales
- q** Atención con Respeto a Trámites de Prácticas Profesionales

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a** Salones de Clases
- b** Areas Deportivas
- c** Laboratorios de Cómputo
- d** Laboratorios de Ingeniería
- e** Salas Audiovisuales
- f** Baños
- g** Biblioteca
- h** Cafetería
- i** Estacionamiento
- j** Aula de Videoconferencia
- k** Áreas Verdes y Plazas

Datos Generales de la Encuesta

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
LAE	131	67	51%
LAM	162	77	48%
LNI	152	74	49%
CPI	59	31	53%
LDG	101	51	50%
LD	72	38	53%
ICC	44	21	48%
ICE	87	47	54%
IMAN	4	3	75%
IIND	103	53	51%
IM	52	30	58%
MECATRO	33	17	52%
MEXICALI	1000	509	51%

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a** Profesores en general
- b** Contenido de las materias
- c** Aprendizaje logrado
- d** Metodología de trabajo en el aula

4. De las siguientes actividades extracurriculares en las que hayas participado, ¿Qué tan satisfecho estás?

- a** Torneos Internos
- b** Actividades de Equipos Representativos
- c** Talleres Culturales
- d** Exposiciones
- e** Conferencias
- g** Semana de Clausura de Talleres Culturales
- h** Sociedad de Alumnos

5a. ¿Sabes quién es tu Coordinador de carrera?

5b ¿Cómo calificarías en general el servicio que te brinda tu coordinador de carre

6a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

6b ¿por qué?

7a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de ser alumno CETYS?

7b ¿por qué?

8. ¿Qué te proporciona el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

9a. Tú piensas que el ambiente estudiantil actual del CETYS es:

9b ¿Por qué?

9c. El CETYS desarrolla actividades tales como: campaña de reinas, rally, act. Culturales y actividades y eventos deportivos. ¿Como contribuyen estas actividades al desarrollo de un buen ambiente estudiantil en el CETYS?

10. Durante tu estancia en el CETYS ¿Has tenido la oportunidad de conocer y convivir con estudiantes e intercambio en el campus?

11a. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a los servicios que has recibido por parte de CETY

11b ¿Por qué?

12. En resumen, en escala de uno al diez, ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

13. Comentarios o sugerencias que quieras expresar.

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
LAE	131	67	51%
LAM	162	77	48%
LNI	152	74	49%
CPI	59	31	53%
LDG	101	51	50%
LD	72	38	53%
ICC	44	21	48%
ICE	87	47	54%
IMAN	4	3	75%
IIND	103	53	51%
IM	52	30	58%
MECATRO	33	17	52%
MEXICALI	1000	509	51%

1. SERVICIOS

FMS 260%
 14.44444444 **BIEN**

FM 18%

a. SERVICIO PRESTAMO DE EQUIPO (LAPTOP, CAÑON)

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	1%
Malo	2%	2%	1%	3%	3%
Regular	15%	17%	14%	8%	10%
Bueno	40%	41%	38%	37%	43%
Excelente	23%	22%	25%	29%	31%
No tengo bases opinar	19%	17%	23%	21%	12%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 21%

b. SERVICIO DEPTO. ESCOLAR

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	4%	0%	5%	4%
Malo	3%	5%	2%	0%	4%
Regular	15%	17%	12%	13%	15%
Bueno	51%	50%	52%	45%	44%
Excelente	22%	19%	26%	29%	27%
No tengo bases opinar	7%	6%	8%	8%	7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 22%

c. PAGOS EN CAJA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	4%	0%	3%	2%
Malo	5%	6%	2%	3%	4%
Regular	16%	15%	18%	8%	14%
Bueno	49%	50%	46%	55%	42%
Excelente	22%	19%	26%	29%	31%
No tengo bases opinar	6%	6%	7%	3%	7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 10%

d. SERVICIO CRÉDITO EDUCATIVO

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	2%	3%	1%	5%	2%
Regular	8%	8%	8%	3%	9%
Bueno	40%	39%	42%	37%	30%
Excelente	19%	19%	20%	24%	21%
No tengo bases opinar	31%	31%	30%	32%	38%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 18%

e. SERVICIO EN BIBLIOTECA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	1%	0%	1%
Malo	2%	2%	2%	3%	2%
Regular	14%	17%	9%	16%	11%
Bueno	48%	50%	47%	42%	45%
Excelente	30%	24%	39%	40%	37%
No tengo bases opinar	4%	5%	2%	0%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 17%

f. SERVICIO EN CAFETERIA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	2%	3%	2%
Malo	2%	2%	2%	5%	3%
Regular	14%	12%	18%	8%	17%
Bueno	52%	53%	47%	58%	42%
Excelente	28%	29%	26%	24%	31%
No tengo bases opinar	4%	4%	5%	3%	5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 35%

g. AT. PAPELERIA Y CENTRO COPIADC

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	2%	0%	3%
Malo	7%	7%	6%	8%	8%
Regular	26%	27%	28%	11%	23%
Bueno	47%	44%	49%	55%	41%
Excelente	15%	15%	14%	21%	22%
No tengo bases opinar	4%	5%	2%	5%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 13%

h. AT. ENFERMERIA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	0%
Malo	2%	2%	1%	11%	1%
Regular	9%	10%	8%	8%	9%
Bueno	30%	31%	31%	16%	32%
Excelente	15%	16%	13%	24%	19%
No tengo bases opinar	42%	40%	46%	42%	39%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 21%

i. AT. LABORATORIO DE CÓMPUTO

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	2%	0%	2%
Malo	2%	2%	1%	8%	4%
Regular	18%	21%	12%	21%	13%
Bueno	51%	51%	53%	42%	46%
Excelente	23%	20%	30%	21%	26%
No tengo bases opinar	5%	5%	3%	8%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 7%

j. AT. DEPTO. DE DEPORTES

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	1%	2%	1%	0%	1%
Regular	5%	5%	6%	3%	7%
Bueno	22%	19%	29%	21%	23%
Excelente	13%	12%	14%	21%	13%
No tengo bases opinar	58%	63%	50%	55%	54%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 13%

k. AT. CENTRO DE IDIOMAS

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Malo	4%	4%	2%	5%	1%
Regular	8%	9%	7%	13%	8%
Bueno	39%	41%	38%	26%	32%
Excelente	19%	19%	19%	13%	24%
No tengo bases opinar	30%	27%	32%	42%	34%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 8%

l. AT. DIFUSION CULTURAL

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	2%	0%	1%
Malo	1%	1%	1%	3%	2%
Regular	6%	6%	6%	3%	8%
Bueno	32%	32%	33%	21%	30%
Excelente	16%	14%	21%	13%	17%
No tengo bases opinar	44%	46%	37%	61%	43%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 11%

m. AT. MAESTROS ASESORIAS ACADÉMICA:

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	1%	0%	0%
Malo	1%	1%	0%	0%	2%
Regular	9%	12%	4%	8%	10%
Bueno	45%	46%	44%	40%	40%
Excelente	28%	19%	42%	32%	31%
No tengo bases opinar	17%	20%	11%	21%	17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
LAE	131	67	51%
LAM	162	77	48%
LNI	152	74	49%
CPI	59	31	53%
LDG	101	51	50%
LD	72	38	53%
ICC	44	21	48%
ICE	87	47	54%
IMAN	4	3	75%
IIND	103	53	51%
IM	52	30	58%
MECATRO	33	17	52%
MEXICALI	1000	509	51%

1. SERVICIOS CONT...

FM 15%

n. AT. MAESTROS FUERA DE CLASES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Malo	2%	3%	1%	3%	2%
Regular	12%	13%	9%	11%	11%
Bueno	45%	49%	39%	37%	40%
Excelente	27%	19%	41%	32%	37%
No tengo bases opinar	13%	15%	10%	18%	11%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 13%

ñ. SERV. DEPTO. ASUNTOS ESTUDIANTILES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	2%
Malo	1%	1%	0%	0%	2%
Regular	12%	15%	9%	0%	10%
Bueno	47%	48%	46%	47%	41%
Excelente	18%	12%	26%	32%	24%
No tengo bases opinar	22%	24%	20%	21%	22%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 9%

o. AT. EN SERVICIO SOCIAL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	2%
Malo	1%	1%	0%	0%	2%
Regular	7%	7%	6%	8%	7%
Bueno	28%	28%	28%	26%	25%
Excelente	9%	7%	13%	16%	11%
No tengo bases opinar	55%	56%	53%	50%	54%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 4%

p. AT. PROGRAMAS INTERNACIONALES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	1%	1%	0%	3%	2%
Regular	3%	3%	4%	0%	5%
Bueno	23%	24%	22%	16%	20%
Excelente	19%	16%	21%	24%	14%
No tengo bases opinar	55%	56%	53%	58%	59%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 7%

q. AT. TRÁMITES PRÁCTICAS PROFESIONALES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	1%	1%	2%	3%	2%
Regular	6%	6%	5%	3%	5%
Bueno	23%	25%	19%	21%	20%
Excelente	10%	9%	12%	16%	10%
No tengo bases opinar	60%	59%	62%	58%	63%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

2. INSTALACIONES

FM 38% **FM 311%** **27.36364 REGULAR**

a. SALON DE CLASES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	5%	1%	5%	1%
Malo	7%	9%	3%	8%	4%
Regular	28%	33%	23%	16%	17%
Bueno	49%	44%	57%	55%	49%
Excelente	13%	10%	16%	16%	29%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 21%

b. AREAS DEPORTIVAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	0%	1%
Malo	4%	4%	3%	0%	3%
Regular	16%	16%	17%	16%	12%
Bueno	41%	39%	45%	40%	32%
Excelente	14%	12%	16%	18%	14%
No tengo bases opinar	24%	26%	19%	26%	38%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 21%

c. LABORATORIOS DE COMPUTC					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	1%
Malo	2%	3%	1%	3%	2%
Regular	17%	21%	12%	13%	12%
Bueno	52%	52%	54%	40%	53%
Excelente	26%	21%	32%	40%	28%
No tengo bases opinar	1%	2%	0%	5%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 21%

d. LABORATORIOS DE INGENIERIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	0%	1%
Malo	2%	0%	2%	0%	4%
Regular	18%	0%	18%	0%	19%
Bueno	35%	0%	35%	0%	39%
Excelente	24%	0%	24%	0%	23%
No tengo bases opinar	21%	100%	21%	100%	14%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 13%

e. SALAS AUDIOVISUALES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	3%	5%	1%	3%	1%
Regular	10%	11%	8%	8%	9%
Bueno	48%	51%	44%	34%	49%
Excelente	31%	27%	36%	42%	30%
No tengo bases opinar	9%	6%	12%	13%	11%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 55%

f. BAÑOS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	7%	11%	1%	0%	4%
Malo	11%	10%	9%	21%	6%
Regular	38%	39%	36%	34%	22%
Bueno	36%	30%	48%	32%	47%
Excelente	9%	9%	6%	13%	20%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 22%

g. BIBLIOTECA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	1%
Malo	1%	2%	1%	0%	1%
Regular	20%	23%	14%	16%	11%
Bueno	52%	53%	52%	50%	55%
Excelente	25%	20%	32%	32%	32%
No tengo bases opinar	1%	1%	2%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 32%

h. CAFETERIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	3%	2%	0%	3%
Malo	5%	6%	4%	3%	3%
Regular	25%	28%	23%	11%	21%
Bueno	48%	46%	48%	63%	49%
Excelente	18%	16%	22%	18%	21%
No tengo bases opinar	2%	1%	2%	5%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 55%

i. ESTACIONAMIENTO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	5%	6%	4%	8%	2%
Malo	12%	13%	9%	8%	6%
Regular	38%	41%	37%	24%	25%
Bueno	38%	32%	43%	53%	46%
Excelente	6%	7%	5%	8%	17%
No tengo bases opinar	1%	1%	2%	0%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 10%

j. AULA DE VIDEOCONFERENCIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	2%	1%	2%	0%	1%
Regular	8%	10%	4%	5%	5%
Bueno	38%	39%	38%	32%	34%
Excelente	12%	9%	17%	13%	20%
No tengo bases opinar	41%	41%	40%	50%	41%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 23%

k. AREAS VERDES Y PLAZAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	1%
Malo	1%	2%	1%	0%	1%
Regular	22%	28%	13%	13%	10%
Bueno	58%	52%	68%	58%	53%
Excelente	19%	18%	18%	29%	32%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
LAE	131	67	51%
LAM	162	77	48%
LNI	152	74	49%
CPI	59	31	53%
LDG	101	51	50%
LD	72	38	53%
ICC	44	21	48%
ICE	87	47	54%
IMAN	4	3	75%
IIND	103	53	51%
IM	52	30	58%
MECATRO	33	17	52%
MEXICALI	1000	509	51%

FM 130%
32.5 REGULAR

3. EDUCACIÓN RECIBIDA

FM 36% 46% 20% 29%

3a. PROFESORES EN GENERAL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	3%	1%	3%	1%
Malo	7%	10%	3%	3%	2%
Regular	27%	33%	16%	24%	18%
Bueno	48%	43%	55%	50%	53%
Excelente	17%	11%	25%	21%	25%
No contestó	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 32% 37% 19% 40%

3b. CONTENIDO DE LAS MATERIAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	0%
Malo	5%	6%	4%	0%	3%
Regular	26%	30%	15%	40%	17%
Bueno	57%	54%	64%	40%	54%
Excelente	12%	8%	16%	21%	24%
No contestó	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 27% 31% 19% 29%

3c. APRENDIZAJE LOGRADO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	0%
Malo	5%	7%	3%	0%	4%
Regular	21%	22%	16%	29%	17%
Bueno	58%	60%	57%	47%	53%
Excelente	15%	9%	23%	24%	26%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 35% 39% 29% 37%

3d. METODOLOGIA DE TRABAJO EN EL AULA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	1%	5%	1%
Malo	6%	7%	5%	11%	4%
Regular	27%	30%	23%	21%	22%
Bueno	55%	55%	58%	50%	51%
Excelente	9%	7%	14%	13%	21%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 120%
17.14286 BIEN

4. ACT. EXTRACURRICULARES

FM 14%

a. TORNEOS INTERNOS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	1%
Malo	2%	3%	1%	0%	2%
Regular	11%	11%	12%	3%	6%
Bueno	25%	21%	34%	13%	18%
Excelente	11%	10%	12%	18%	7%
No tengo bases opinar	51%	54%	41%	66%	66%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 9%

b. ACT. EQUIPOS REPRESENTATIVOS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Malo	2%	2%	2%	0%	2%
Regular	7%	8%	5%	3%	6%
Bueno	28%	29%	29%	16%	14%
Excelente	16%	13%	18%	26%	9%
No tengo bases opinar	47%	46%	46%	55%	68%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 17%

c. TALLERES CULTURALES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	0%	2%
Malo	2%	3%	1%	0%	2%
Regular	14%	13%	16%	8%	8%
Bueno	35%	39%	31%	24%	27%
Excelente	15%	10%	21%	24%	12%
No tengo bases opinar	33%	33%	30%	45%	50%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 18%

d. EXPOSICIONES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	0%	1%
Malo	3%	4%	1%	0%	1%
Regular	13%	15%	9%	13%	9%
Bueno	45%	47%	45%	29%	39%
Excelente	16%	12%	21%	29%	22%
No tengo bases opinar	21%	19%	23%	29%	29%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 20%

e. CONFERENCIAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	1%	3%	1%
Malo	3%	4%	2%	0%	1%
Regular	15%	17%	14%	11%	10%
Bueno	45%	48%	43%	37%	37%
Excelente	17%	13%	23%	16%	23%
No tengo bases opinar	18%	17%	18%	34%	28%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 0% VARIABLE NO INCLUIDA

f. INTER-CETYS CULT Y DEPORTIVO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	0%	0%	0%	0%	0%
Bueno	0%	0%	0%	0%	0%
Excelente	0%	0%	0%	0%	0%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	0%	0%	0%	0%	0%

FM 18%

g. SEMANA CULTURAL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	2%
Malo	4%	5%	2%	0%	1%
Regular	14%	16%	9%	13%	9%
Bueno	33%	34%	35%	18%	22%
Excelente	12%	8%	16%	18%	10%
No tengo bases opinar	37%	36%	37%	50%	57%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 24%

h. SOCIEDAD DE ALUMNOS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	4%	6%	2%	5%	4%
Malo	7%	9%	5%	0%	4%
Regular	13%	14%	14%	11%	13%
Bueno	19%	20%	17%	16%	17%
Excelente	8%	5%	13%	13%	8%
No tengo bases opinar	49%	46%	51%	55%	53%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 0% VARIABLE NO INCLUIDA

i. CAMPANA DE REINAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	3%
Malo	0%	0%	0%	0%	3%
Regular	0%	0%	0%	0%	13%
Bueno	0%	0%	0%	0%	32%
Excelente	0%	0%	0%	0%	18%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	32%
Total	0%	0%	0%	0%	100%

5. COORDINADOR DE CARRERA

5a. ¿CONOCES AL COOR. DE TU CARRERA?

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Si	98%	99%	97%	100%	99%
No	2%	1%	3%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 17%

5b. CALIFICACION AT. DEL COORDINADOR					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	2%
Malo	3%	3%	2%	3%	2%
Regular	14%	15%	12%	16%	10%
Bueno	39%	38%	41%	40%	29%
Excelente	44%	44%	43%	42%	53%
No tengo bases opinar	1%	0%	1%	0%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

ENCUESTA SATISFACCIÓN ENE 2006-1

PROFESIONAL

1 de 1 Aspectos Cualitativos

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
LAE	131	67	51%
LAM	162	77	48%
LNI	152	74	49%
CPI	59	31	53%
LDG	101	51	50%
LD	72	38	53%
ICC	44	21	48%
ICE	87	47	54%
IMAN	4	3	75%
IIND	103	53	51%
IM	52	30	58%
MECATRO	33	17	52%
MEXICALI	1000	509	51%

6. CARENCIAS

6a. ¿CETYS TIENE ALGUNA CARENCIA/PROBLEMA?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Si	64%	71%	55%	55%	60%
No	36%	29%	45%	45%	39%
No contestó	0%	0%	0%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

6b. ¿CUAL CARENCIA / PROBLEMA?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Equipo préstamo	4%	3%	4%	4%	8%
Instalaciones	29%	28%	31%	35%	15%
Mejorar servicios	8%	10%	5%	4%	8%
Atención	8%	9%	7%	9%	8%
Equipo laboratorios	4%	3%	8%	4%	6%
Limpeza	5%	5%	6%	4%	8%
Ambiente estudiantil	7%	8%	7%	4%	10%
Apoyo al deporte, inst deportivas	3%	3%	3%	4%	6%
Falta orden, organización	4%	5%	3%	4%	4%
Biblioteca, libros	1%	0%	3%	9%	7%
Apoyo, que nos tomen en cuenta	5%	5%	5%	4%	6%
Excelencia en todos los maestros	17%	19%	14%	9%	11%
Distribución de recursos	3%	3%	4%	4%	5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

7. ORGULLO

7a. ORGULLO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy orgulloso	20%	19%	22%	18%	26%
Orgulloso	60%	55%	68%	61%	61%
Poco orgulloso	15%	18%	9%	18%	9%
Nada orgulloso	5%	8%	1%	3%	2%
No contestó	0%	0%	0%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

7b. RAZONES (orgulloso, muy orgulloso)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Prestigio, reconocimiento	29%	31%	29%	20%	20%
Porque me gusta	25%	27%	24%	20%	12%
Mejor nivel y atención	12%	12%	12%	17%	14%
Es la mejor de las mejores	14%	13%	14%	13%	11%
Calidad académica	14%	11%	16%	20%	18%
Logro personal	1%	1%	1%	0%	7%
Pertenencia	2%	2%	2%	0%	3%
Oportunidades	3%	4%	2%	10%	14%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

7b. RAZONES (poco orgulloso, nada orgulloso)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
No me gusta	22%	20%	31%	14%	19%
Logro personal	20%	20%	25%	14%	18%
No tengo porque, no es nada especial	5%	6%	6%	0%	10%
Esperaba más	24%	20%	25%	57%	21%
Mayor difusión a nivel nacional	4%	2%	6%	14%	17%
No cumple lo que promete	24%	33%	6%	0%	15%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

8. COMPARATIVO OTRAS ESCUELAS

8. ¿QUE TE DA A DIF OTRAS ESC?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Mayor calidad académica	22%	20%	25%	20%	19%
At. Personalizada maestros	20%	17%	25%	19%	19%
Mejores Instalaciones	6%	8%	4%	6%	11%
Relaciones/Ambiente	10%	9%	11%	13%	10%
Prestigio	21%	25%	15%	19%	17%
Valores cívicos y morales	5%	5%	6%	6%	7%
Mayores oportunidades	13%	14%	12%	14%	15%
Nada	3%	3%	3%	4%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

13. OPINIONES

OPINIONES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
No opinó	77%	73%	84%	75%	66%
Faltan buenos maestros	7%	12%	2%	8%	8%
Mejor ambiente, más actividades	1%	2%	1%	0%	4%
Invertir en instalaciones	3%	2%	5%	3%	3%
Que nos tomen en cuenta	2%	1%	2%	3%	2%
Ojalá mejoren	1%	1%	1%	3%	1%
Laboratorio de ingeniería	0%	0%	0%	0%	3%
Felicitaciones	1%	1%	1%	3%	5%
Mejor atención, coordinación	2%	2%	1%	3%	3%
Apoyo al deporte	1%	2%	1%	0%	0%
Mejor comunicación/organización	1%	1%	1%	0%	1%
Estacionamiento	2%	3%	2%	3%	2%
Biblioteca	0%	0%	0%	0%	1%
Cafetería	0%	0%	0%	0%	1%
Limpeza	1%	1%	1%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10. CONVIVENCIA CON EXTRANJEROS

10. Has convivido con estudiantes de intercambio?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Si	44%	43%	46%	42%	41%
No	57%	58%	54%	58%	57%
No contestó	0%	0%	0%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

9. AMBIENTE ESTUDIANTIL

9a. AMBIENTE ESTUDIANTIL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Pésimo	3%	3%	2%	5%	4%
Malo	3%	4%	2%	0%	5%
Regular	27%	32%	18%	26%	27%
Bueno	57%	51%	67%	58%	55%
Excelente	11%	11%	11%	11%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

9b. RAZONES (Bueno, Excelente)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Puede ser mejor	0%	0%	0%	0%	2%
Es formativo y sano	13%	13%	11%	19%	22%
Me ayuda a hacer relaciones	25%	25%	26%	22%	24%
Esta bien, puede mejorar	8%	10%	6%	11%	14%
Más eventos	7%	9%	5%	3%	13%
Me gusta, me siento agusto	47%	44%	52%	46%	25%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

9b. RAZONES (Regular)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Esta bien ,puede ser mejor	32%	33%	32%	18%	19%
Hay apatía	9%	10%	3%	18%	13%
Faltan participación	7%	7%	3%	18%	13%
Malos eventos org, apoyo, comunicación	4%	4%	5%	0%	11%
No hay	0%	0%	0%	0%	0%
Falta unión	25%	25%	27%	27%	20%
No me gusta/ es aburrido	10%	10%	11%	9%	6%
Faltan eventos	11%	9%	19%	9%	13%
Relaciones/ambiente	2%	2%	0%	0%	6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

9b. RAZONES (Malo, Pésimo)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Hay Apatía	22%	24%	18%	20%	20%
Malos eventos, com, org, apoyo	6%	0%	18%	10%	17%
No hay	0%	0%	0%	0%	0%
Falta unión, hay muchos círculos	26%	24%	36%	20%	21%
No me gusta, es aburrido	20%	24%	9%	20%	12%
Faltan eventos	14%	17%	9%	10%	14%
Falta participación	12%	10%	9%	20%	16%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

9c. ACTIVIDADES QUE INFLUYEN EL AMB. EST. (As.Est)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Pésimo	2%	3%	1%	0%	1%
Malo	4%	5%	2%	5%	2%
Regular	27%	31%	21%	18%	20%
Bueno	51%	45%	60%	55%	53%
Excelente	16%	16%	16%	21%	22%
No contestó	0%	0%	0%	0%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

12. CALIFICACIÓN

12. CALIFICACIÓN CAMPUS						
	CAL	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
1	1%	1%	0%	0%	0%	
2	0%	0%	0%	0%	0%	
3	0%	0%	0%	0%	0%	
4	1%	1%	0%	3%	1%	
5	2%	3%	1%	0%	1%	
6	5%	6%	2%	8%	2%	
7	16%	20%	10%	16%	9%	
8	41%	42%	40%	37%	41%	
9	33%	25%	44%	37%	39%	
10	2%	3%	2%	0%	7%	
Total	100%	100%	100%	100%	100%	
PROM	4062	2336	1424	302	4459	
	7.99	7.61	8.32	7.94	8.35	

11. SATISFACCIÓN

11a. SATISFACCIÓN GENERAL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Satisfecho	14%	9%	22%	11%	16%
Satisfecho	52%	48%	56%	63%	62%
Regular	27%	31%	20%	24%	17%
Poco Satisfecho	6%	9%	3%	3%	4%
Nada Satisfecho	1%	2%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

11b. SATISFACCIÓN + ¿POR QUE?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Maestros/clases	22%	24%	22%	12%	6%
Puede ser mejor	0%	0%	0%	0%	0%
Contenido con lo que recibo	4%	8%	1%	0%	15%
Por las instalaciones	0%	0%	0%	0%	2%
Por la atención y el servicio	0%	0%	0%	0%	5%
Más equipo y comunicación	0%	0%	0%	0%	0%
No respondió	74%	68%	77%	88%	71%
Ambiente estudiantil	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

11b. SATISFACCIÓN + -- ¿POR QUE?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Maestros clases	0%	0%	0%	0%	10%
Falta equipo/instalaciones	15%	16%	12%	11%	4%
Falta comunicación/organización	2%	0%	3%	1%	2%
Debería mejorar el servicio	20%	22%	15%	22%	6%
No respondió	35%	33%	41%	33%	44%
Debería mejorar el ambiente estudiantil	0%	0%	0%	0%	1%
Debería mejorar la atención	7%	6%	9%	0%	21%
Falta libertad (entrar, salir)	0%	0%	0%	0%	0%
Pago mucho por lo que recibo	13%	15%	6%	22%	1%
Cafetería	0%	0%	0%	0%	1%
Computadoras, fallan, faltan	0%	0%	0%	0%	2%
Laboratorio de ing.	0%	0%	0%	0%	2%
Biblioteca	0%	0%	0%	0%	2%
Plan de estudios	0%	0%	0%	0%	2%
Servicio copias	8%	6%	15%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

11b. SATISFACCIÓN -- ¿POR QUE?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Mala atención	8%	9%	0%	0%	22%
Esperaba más, pago mucho por lo	5%	3%	20%	0%	0%
Malas clases/maestros	0%	0%	0%	0%	9%
Malas instalaciones	18%	19%	20%	0%	0%
Falta equipo	0%	0%	0%	0%	0%
Falta comunicación	0%	0%	0%	0%	4%
No respondió	16%	16%	20%	0%	30%
Mejorar servicios	53%	53%	40%	100%	13%
Está decayendo	0%	0%	0%	0%	9%
Ambiente estudiantil	0%	0%	0%	0%	0%
Biblioteca	0%	0%	0%	0%	4%
Papelaría	0%	0%	0%	0%	4

ENCUESTA SATISFACCIÓN ENERO 2006-1

CONCLUSIONES PROFESIONAL CAMPUS MEXICALI

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general BIEN FM 15 las variables con oportunidades de mejora son las siguientes:

Papelería y Centro de copiado FM 33: De nuevo principalmente con relación al personal que ahí atiende y al servicio en general que es lento, caro e ineficiente.

2. INSTALACIONES

Son evaluadas BIEN FM 14 en general, destacan con bajas calificaciones: el estacionamiento FM 55, los baños FM 55, los salones de clases FM 38 y la cafetería FM 32.

3. COORDINADOR DE CARRERA

El 98% de los alumnos conoce a su coordinador de carrera. Los alumnos evaluaron en general BIEN FM 17 a su coordinador de carrera.

Como referencia: En una pasada evaluación se les preguntó a los alumnos que les gustaría recibir por parte de su coordinador que no recibiesen en ese momento y ellos contestaron que les gustaría recibir más atención personal, respuesta rápida a sus peticiones e interés. Esperaban mayor orientación con respecto a las prácticas profesionales y el servicio social así como para los procedimientos para titularse. Esperaban que su coordinador organizara más eventos relacionado con sus carreras tales como: exposiciones, conferencias, visitas a empresas y que se diera una mayor difusión a la carrera, además de poder recibir a través de él mayor información sobre eventos en otras universidades. Es importante a este punto definir las funciones de este coordinador y ejercerlas ahora que sabemos que es lo que espera el alumno de él.

4. EDUCACIÓN RECIBIDA

Con relación a la parte que evalúan los alumnos a sus maestros en general, así como el contenido de las materias y el aprendizaje logrado y la metodología de trabajo en el aula, estos aspectos fueron evaluados como REGULAR FM 32 en general, hay oportunidad de mejora en las cuatro variables: profesores en general FM 36, metodología de trabajo en el aula FM 35, contenido de las materias FM 32 y aprendizaje logrado FM 27.

Maestros en general: Bueno Excelente: 66%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 69% Aprendizaje logrado: 73% Metodología de trabajo en el aula: Bueno Excelente: 64%.

5. ACTIVIDADES EXTRACURRICULARES

Fueron evaluadas en general BIEN FM 17, en este periodo ninguna variable salió con factor negativo.

Detectamos falta de participación por parte de los alumnos principalmente en actividades de equipos representativos, torneos internos y sociedad de alumnos por lo que de nuevo podemos decir de nuevo que hay una gran oportunidad de promoción interna para incrementar el nivel de satisfacción con referencia al ambiente estudiantil como ya lo habíamos señalado anteriormente.

6. ASPECTOS CUALITATIVOS

El 64% de los alumnos encuentra que existe alguna carencia o problema en el CETYS, principalmente menciona las Instalaciones (estacionamiento, salones, baños y cafetería), Excelencia en todos los maestros; Servicios (caja, papelería); Atención (Crédito y cobranza, Escolar, Laboratorio de cómputo) y Ambiente estudiantil.

El 20% no se siente orgulloso de pertenecer al CETYS, principalmente esto debido a que esperaba más por parte de la escuela, siente que la escuela no cumple lo que promete, no le gusta la escuela y piensa que el orgullo es una cuestión de logro personal.

El 80% que dice sentirse orgulloso de pertenecer al CETYS es principalmente por el prestigio, porque le gusta, por la calidad académica y porque piensa que es la mejor escuela o de las mejores.

Los alumnos encuentran que el CETYS les da a diferencia de otras escuelas en esta evaluación, principalmente y en orden de importancia: mayor calidad académica, prestigio, atención personalizada por parte de maestros y mayores oportunidades. El 3% piensa que el CETYS no le da nada que no pueda encontrar en otra escuela.

7. SATISFACCIÓN

En términos generales, los alumnos calificaron al campus con un promedio del 1 al 10 con calificación 7.99. Mostrando un 66% de alta satisfacción esto debido principalmente a los maestros y clases y a que los alumnos están contentos con lo que reciben.

Su insatisfacción 34% se debe principalmente a que piensan que deberían mejorar los servicios y debería mejorar la atención.

Con respecto a las opiniones que manifestaron libremente, 1% hacen felicitaciones acerca de la escuela, y la otra parte de ellos opina que espera mejores maestros, que se invierta más en instalaciones, mejor atención y coordinación, mejoras al estacionamiento y que su opinión sea tomada en cuenta.

8. AMBIENTE ESTUDIANTIL

El alumno que considera como malo o regular el ambiente estudiantil 33% es principalmente porque sienten que falta unión, que hay apatía y no le gusta o le parece aburrido. El resto de los alumnos que piensa que el ambiente estudiantil es bueno 68% piensa que le gusta y se siente a gusto, le permite hacer relaciones y piensa es formativo y sano, aunque el 15% piensa que puede mejorar.

Con respecto a las actividades que tienen injerencia directa con el departamento de asuntos estudiantiles, en relación a la procuración del ambiente estudiantil estas son calificadas este semestre como REGULAR FM 33.

El 44% de los alumnos manifestó haber convivido o conocido algún extranjero.

Índice

1 Tablas Sistema

tablas 1,2 aspectos variables de servicio.
tabla 3 aspectos variables cualitativas de la encuesta.

2 Conclusiones

3 Anexo Opiniones por campus

PREGUNTAS INSTRUMENTO

1. ¿Cómo calificarías la atención que recibiste en este semestre en cada uno de los siguientes servicios por parte de el CETYS?

- a** Contacto con el promotor
- b** Servicio préstamo de equipo
- c** Servicio del Departamento de Escolar
- d** Pagos en Caja
- e** Servicio de Crédito Educativo
- f** Servicio en Biblioteca
- g** Servicio en Cafetería
- h** Servicio de Café en fin de semana
- i** Atención en Papelería y Centro de Copiado
- j** Atención en enfermería
- k** Atención en Laboratorios de Cómputo
- l** Atención Centro de Idiomas
- m** Atención de maestros fuera de clases
- n** Atención en Dirección de Posgrado

2. ¿Cómo calificarías las instalaciones que utilizaste este semestre en CETYS Universidad?

- a** Salón de clases
- b** Laboratorios de Cómputo
- c** Salas audiovisuales
- d** Baños
- e** Biblioteca
- f** Cafetería
- g** Estacionamiento
- h** Aula de videoconferencia
- l** Áreas verdes y Plazas

3. ¿Qué tan satisfecho te encuentras con respecto a la educación recibida en este semestre?

- a** Profesores en general
- b** Contenido de las materias
- c** Aprendizaje logrado
- d** Metodología de trabajo en el aula
- e** Nivel educativo del Posgrado
- f** Nivel de experiencia en el Profesorado

Datos Generales de la Encuesta

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
DADMON	23	4	17%
DCSH	15	0	0%
MAD	201	68	34%
MFC	20	7	35%
MMERC	18	22	100%
MNI	2	0	0%
MRHU	13	8	62%
MADS	6	0	0%
MAID	56	22	39%
MCAC	14	0	0%
MCAML	11	6	55%
MCCP	12	3	25%
MCDP	9	0	0%
MCRT	16	7	44%
MCSC	6	0	0%
MOSI	10	5	50%
MSPM	3	2	67%
MTRI	6	22	0%
MDCI	10	0	0%
MED	112	30	27%
MCRI	6	6	100%
MPSIC	21	6	29%
MI	0	4	0%
MEXICALI	590	222	38%

4a. ¿Consideras que el CETYS tiene alguna carencia o problema?

4b ¿Cuál?

5a. ¿Qué tan orgulloso te sientes de pertenecer al CETYS?

5b ¿por qué?

6. ¿Qué te proporciona el CETYS que no encontrarías en otra escuela?

7a. ¿Qué tan satisfecho te sientes con respecto a los servicios que has recibido por parte de CETYS?

7b ¿Por qué?

8. ¿Qué calificación le pondrías al CETYS?

9. Comentarios o sugerencias que quieras expresar.

POBLACION ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
DADMON	23	4	17%
DCSH	15	0	0%
MAD	201	68	34%
MFC	20	7	35%
MMERC	18	22	100%
MNI	2	0	0%
MRHU	13	8	62%
MADS	6	0	0%
MAID	56	22	39%
MCAC	14	0	0%
MCAML	11	6	55%
MCCP	12	3	25%
MCDP	9	0	0%
MCRT	16	7	44%
MCSC	6	0	0%
MOSI	10	5	50%
MSPM	3	2	67%
MTRI	6	22	0%
MDCI	10	0	0%
MED	112	30	27%
MCRI	6	6	100%
MPSIC	21	6	29%
MI	0	4	0%
MEXICALI	590	222	38%

1. SERVICIOS

FM 13% **FM 142%**
10.14286 BIEN

a. AT. CONTACTO CON EL PROMOTOR					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	3%	2%	6%	3%	3%
Malo	1%	2%	0%	3%	7%
Regular	9%	6%	8%	17%	8%
Bueno	37%	43%	32%	25%	20%
Excelente	30%	23%	32%	50%	25%
No tengo bases opinar	20%	24%	23%	3%	37%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 13%

b. AT. PRESTAMO DE EQUIPO (LAPTOP, CAÑON)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	1%	2%	1%	0%	0%
Regular	11%	11%	11%	14%	10%
Bueno	39%	48%	38%	11%	37%
Excelente	41%	32%	44%	67%	48%
No tengo bases opinar	7%	8%	6%	8%	5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 15%

c. SERVICIO DE ESCOLAR					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	1%	3%	3%	1%
Malo	2%	4%	0%	3%	3%
Regular	11%	10%	12%	14%	9%
Bueno	40%	45%	41%	22%	41%
Excelente	35%	30%	34%	53%	31%
No tengo bases opinar	10%	11%	10%	6%	15%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 12%

d. PAGOS EN CAJA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	2%	1%	3%	2%
Malo	2%	2%	3%	0%	0%
Regular	9%	11%	8%	3%	16%
Bueno	37%	42%	34%	28%	31%
Excelente	32%	28%	34%	42%	34%
No tengo bases opinar	19%	16%	19%	25%	16%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 5%

e. SERVICIO CRÉDITO EDUCATIVO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	0%	0%
Malo	2%	2%	0%	6%	2%
Regular	2%	3%	0%	6%	5%
Bueno	14%	16%	15%	6%	9%
Excelente	17%	12%	12%	42%	21%
No tengo bases opinar	64%	67%	71%	42%	63%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 7%

f. SERVICIO EN BIBLIOTECA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	1%	2%	0%	0%	0%
Regular	5%	4%	3%	8%	6%
Bueno	33%	37%	32%	22%	53%
Excelente	32%	27%	41%	28%	24%
No tengo bases opinar	30%	30%	25%	39%	17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 17%

g. SERVICIO EN CAFETERIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	6%	0%
Malo	4%	5%	1%	3%	0%
Regular	12%	12%	15%	8%	19%
Bueno	46%	48%	52%	25%	60%
Excelente	17%	12%	21%	22%	10%
No tengo bases opinar	21%	23%	10%	36%	11%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 22%

h. SERVICIO DE CAFÉ EN FIN DE SEMANA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	2%	3%	0%	3%	2%
Malo	7%	11%	4%	3%	0%
Regular	13%	14%	8%	19%	25%
Bueno	23%	27%	21%	14%	35%
Excelente	15%	12%	18%	19%	19%
No tengo bases opinar	41%	35%	49%	42%	19%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 13%

i. AT. PAPELERIA CENTRO COPIADO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	0%
Malo	2%	1%	4%	3%	0%
Regular	10%	10%	11%	6%	19%
Bueno	39%	42%	43%	25%	45%
Excelente	16%	11%	22%	22%	10%
No tengo bases opinar	32%	36%	21%	42%	27%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 3%

j. AT. ENFERMERIA					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	2%
Malo	1%	1%	0%	0%	0%
Regular	1%	0%	1%	6%	0%
Bueno	9%	10%	12%	0%	5%
Excelente	4%	4%	3%	6%	8%
No tengo bases opinar	84%	85%	84%	86%	85%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 4%

k. AT. LABORATORIO DE COMPUTC					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	1%	2%	0%	0%	2%
Regular	2%	2%	4%	0%	4%
Bueno	18%	12%	23%	22%	12%
Excelente	13%	7%	14%	28%	21%
No tengo bases opinar	66%	77%	59%	47%	61%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 3%

l. AT. CENTRO DE IDIOMAS					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	1%	1%	0%	0%	0%
Regular	1%	1%	0%	3%	0%
Bueno	11%	14%	12%	0%	8%
Excelente	6%	5%	4%	11%	6%
No tengo bases opinar	80%	79%	84%	83%	87%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 7%

m. AT. MAESTROS FUERA DE CLASE					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	2%
Malo	1%	1%	1%	0%	1%
Regular	5%	3%	8%	3%	5%
Bueno	30%	36%	26%	19%	31%
Excelente	35%	26%	44%	47%	37%
No tengo bases opinar	29%	34%	21%	31%	24%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 9%

n. ATENCION DIRECCION DE POSGRADO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	3%	1%
Malo	1%	2%	1%	0%	2%
Regular	6%	9%	3%	6%	5%
Bueno	30%	36%	27%	14%	31%
Excelente	32%	23%	37%	47%	39%
No tengo bases opinar	30%	30%	30%	31%	23%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
DADMON	23	4	17%
DCSH	15	0	0%
MAD	201	68	34%
MFC	20	7	35%
MMERC	18	22	100%
MNI	2	0	0%
MRHU	13	8	62%
MADS	6	0	0%
MAID	56	22	39%
MCAC	14	0	0%
MCAML	11	6	55%
MCCP	12	3	25%
MCDP	9	0	0%
MCRT	16	7	44%
MCSC	6	0	0%
MOSI	10	5	50%
MSPM	3	2	67%
MTRI	6	22	0%
MDCI	10	0	0%
MED	112	30	27%
MCRI	6	6	100%
MPSIC	21	6	29%
MI	0	4	0%
MEXICALI	590	222	38%

2. INSTALACIONES

FM 71%
 7.8888889 **EXCELENTE**

a. SALÓN DE CLASES

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	0%
Malo	2%	2%	1%	3%	2%
Regular	6%	9%	4%	3%	8%
Bueno	46%	50%	45%	33%	36%
Excelente	40%	36%	45%	42%	42%
No tengo bases opinar	5%	2%	4%	19%	12%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

b. LABORATORIOS DE CÓMPUTO

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	0%
Malo	1%	1%	0%	0%	1%
Regular	6%	7%	6%	6%	1%
Bueno	17%	11%	26%	17%	21%
Excelente	16%	7%	22%	33%	18%
No tengo bases opinar	60%	74%	47%	42%	60%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

c. SALAS AUDIOVISUALES

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	1%	1%	0%	0%	2%
Regular	3%	4%	1%	3%	0%
Bueno	24%	24%	32%	8%	34%
Excelente	31%	22%	38%	42%	26%
No tengo bases opinar	41%	49%	29%	44%	38%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

d. BAÑOS

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	1%	2%	0%	0%	0%
Regular	6%	7%	7%	0%	8%
Bueno	51%	55%	48%	42%	60%
Excelente	36%	32%	43%	36%	31%
No tengo bases opinar	6%	4%	3%	19%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

e. BIBLIOTECA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	1%	2%	0%	0%	0%
Regular	5%	6%	7%	0%	9%
Bueno	39%	42%	40%	28%	49%
Excelente	28%	21%	36%	31%	25%
No tengo bases opinar	27%	29%	18%	39%	17%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

f. CAFETERIA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	1%	3%	2%
Malo	1%	1%	1%	3%	0%
Regular	14%	14%	19%	3%	15%
Bueno	48%	50%	53%	31%	60%
Excelente	19%	18%	19%	22%	12%
No tengo bases opinar	16%	16%	6%	39%	11%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

g. ESTACIONAMIENTO

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	3%	2%
Malo	1%	2%	1%	0%	0%
Regular	9%	9%	11%	3%	22%
Bueno	51%	57%	52%	28%	55%
Excelente	33%	28%	33%	50%	21%
No tengo bases opinar	5%	4%	3%	17%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

h. AULA DE VIDEOCONFERENCIA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	1%	2%	0%	3%	0%
Bueno	18%	20%	21%	6%	20%
Excelente	14%	9%	16%	28%	12%
No tengo bases opinar	66%	69%	63%	61%	68%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

i. ÁREAS VERDES Y PLAZAS

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	0%	3%	0%
Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Regular	3%	3%	4%	3%	5%
Bueno	43%	51%	44%	14%	45%
Excelente	43%	35%	45%	64%	46%
No tengo bases opinar	10%	11%	7%	17%	5%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

FM 92%
 15.3333 BIEN

3. EDUCACIÓN RECIBIDA

a. PROFESORES EN GENERAL

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	0%	0%	0%	0%	0%
Malo	4%	4%	6%	3%	3%
Regular	9%	13%	6%	3%	3%
Bueno	52%	58%	49%	39%	57%
Excelente	35%	25%	40%	56%	37%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

b. CONTENIDO DE LAS MATERIAS

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	0%
Malo	3%	3%	3%	3%	4%
Regular	10%	15%	7%	0%	10%
Bueno	53%	54%	55%	44%	61%
Excelente	34%	27%	36%	53%	25%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

c. APRENDIZAJE LOGRADO

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	1%
Malo	3%	3%	6%	0%	2%
Regular	14%	17%	11%	8%	10%
Bueno	51%	53%	52%	39%	61%
Excelente	32%	27%	32%	53%	26%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

d. METODOLOGÍA DE TRABAJO EN EL AULA

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	2%	0%	0%	2%
Malo	4%	4%	3%	3%	2%
Regular	18%	21%	16%	8%	19%
Bueno	49%	48%	52%	44%	58%
Excelente	29%	25%	29%	44%	20%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

e. NIVEL EDUCATIVO DEL POSGRADO

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	1%	0%	0%	0%
Malo	3%	3%	6%	0%	5%
Regular	12%	17%	8%	6%	9%
Bueno	49%	50%	53%	36%	60%
Excelente	35%	29%	33%	58%	27%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

f. NIVEL DE EXPERIENCIA DE PROFESORES

	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Malo	1%	0%	1%	0%	0%
Malo	1%	1%	0%	3%	0%
Regular	8%	10%	8%	0%	6%
Bueno	41%	50%	33%	28%	46%
Excelente	50%	39%	58%	69%	48%
No tengo bases opinar	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

POBLACIÓN ENCUESTADA			
	Pob	Enc	%
DADMON	23	4	17%
DCSH	15	0	0%
MAD	201	68	34%
MFC	20	7	35%
MMERC	18	22	100%
MNI	2	0	0%
MRHU	13	8	62%
MADS	6	0	0%
MAID	56	22	39%
MCAC	14	0	0%
MCAML	11	6	55%
MCOP	12	3	25%
MCOP	9	0	0%
MCRT	16	7	44%
MCSC	6	0	0%
MOSI	10	5	50%
MSPM	3	2	67%
MTRI	6	22	0%
MDCI	10	0	0%
MED	112	30	27%
MCRI	6	6	100%
MPSIC	21	6	29%
MI	0	4	0%
MEXICALI	590	222	38%

4. CARENCIAS

4a. ¿EL CETYS TIENE ALGUNA CARENCIA?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Si	53%	55%	62%	31%	60%
No	47%	45%	38%	69%	40%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

4b. ¿CUAL CARENCIA?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Maestros/clases	13%	12%	18%	0%	13%
Instalaciones	14%	15%	13%	17%	23%
Equipo préstamo	2%	2%	3%	0%	0%
Atención/comunicación	14%	12%	15%	25%	14%
Biblioteca, libros	10%	11%	8%	17%	16%
Apoyo tomar en cuenta	6%	6%	7%	0%	3%
Laboratorios	3%	3%	3%	0%	1%
Limpieza	2%	3%	2%	0%	3%
Ambiente estudiantil	3%	4%	2%	0%	5%
Servicios	20%	18%	21%	33%	18%
Orden, organización	8%	9%	7%	8%	3%
Distribución de recursos	4%	5%	2%	0%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

5. ORGULLO

5a. ORGULLO					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy orgulloso	33%	30%	29%	50%	31%
Orgulloso	52%	51%	56%	47%	58%
Poco orgulloso	10%	13%	8%	3%	7%
Nada orgulloso	5%	5%	7%	0%	5%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

5b. RAZONES (orgulloso, muy orgulloso)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Me gusta	9%	8%	9%	9%	10%
Mejor nivel y atención	13%	11%	15%	16%	12%
Una de la mejores/la mejor	14%	15%	13%	12%	16%
Prestigio, reconocimiento	22%	21%	21%	12%	18%
Calidad académica	21%	21%	23%	18%	18%
Pertenencia	4%	6%	2%	1%	7%
Oportunidades	11%	13%	9%	11%	15%
Logro personal	7%	5%	7%	11%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

5b. RAZONES (poco orgulloso, nada orgulloso)					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
No me gusta	2%	0%	5%	0%	26%
Logro personal	24%	26%	24%	0%	15%
No es nada especial, no tengo porque	12%	7%	19%	0%	13%
Esperaba más	37%	37%	33%	100%	26%
Falta difusión nacional	12%	22%	0%	0%	11%
No cumple lo que promete	12%	7%	19%	0%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

6. COMPARATIVO

6. ¿QUE TE DA A DIF OTRAS ESC?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Mayor calidad académica	19%	21%	17%	18%	19%
At. Personalizada maestros	14%	11%	17%	16%	13%
Instalaciones limpias, seguras	13%	12%	17%	10%	15%
Relaciones/Ambiente	12%	13%	12%	11%	13%
Prestigio	20%	22%	18%	19%	17%
Valores cívicos y morales	5%	5%	4%	10%	6%
Mayores oportunidades	14%	14%	13%	15%	14%
Nada	1%	2%	1%	1%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10. SATISFACCIÓN

10a. SATISFACCIÓN GENERAL					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Muy Satisfecho	24%	16%	25%	47%	18%
Satisfecho	60%	66%	60%	39%	70%
Regular	13%	12%	12%	14%	11%
Poco Satisfecho	4%	5%	3%	0%	1%
Nada Satisfecho	1%	1%	0%	0%	0%
No contestó	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10a. SATISFACCIÓN + ¿POR QUE?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Contento con lo que recibo	23%	15%	25%	39%	13%
Por el trato y servicio	0%	0%	0%	0%	2%
Clases y maestros	6%	6%	5%	7%	7%
Debería mejorar la atención	0%	0%	0%	0%	1%
No contestó	70%	76%	70%	54%	78%
Nivel educativo	0%	0%	0%	0%	0%
Instalaciones	0%	0%	0%	0%	0%
Puede mejorar	1%	3%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10a. SATISFACCIÓN + -- ¿POR QUE?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Esperaba más	0%	0%	0%	0%	0%
Mejores servicios	4%	8%	0%	0%	0%
Instalaciones	4%	0%	11%	0%	0%
Muchos alumnos por maestría	4%	8%	0%	0%	0%
Proceso inscripción lento	11%	0%	11%	40%	0%
No respondió	22%	31%	11%	20%	40%
Pago mucho por lo que recibo	0%	0%	0%	0%	0%
Maestros	19%	23%	11%	20%	7%
Mejor distribución de materias	11%	0%	33%	0%	0%
Organización/comunicación	15%	23%	11%	0%	20%
Biblioteca, libros	0%	0%	0%	0%	0%
Mejor atención	7%	0%	11%	20%	20%
Mejor nivel educativo	0%	0%	0%	0%	0%
Mejor cafetería	4%	8%	0%	0%	0%
Ampliar horas de clases	0%	0%	0%	0%	7%
Horario de servicios	0%	0%	0%	0%	7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

10a. SATISFACCIÓN -- ¿POR QUE?					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
Esperaba más	0%	0%	0%	0%	0%
Maestros	38%	43%	0%	0%	0%
Organización/comunicación	0%	0%	0%	0%	100%
No contestó	13%	14%	0%	0%	0%
Mejor atención	13%	0%	100%	0%	0%
Malos servicios	0%	0%	0%	0%	0%
Mejores instalaciones	0%	0%	0%	0%	0%
Biblioteca	0%	0%	0%	0%	0%
Mejores salones	13%	14%	0%	0%	0%
Proceso inscripción lento	25%	29%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	0%	100%

11. CALIFICACIÓN

11. CALIFICACIÓN CAMPUS					
CAL	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
1	0%	0%	0%	0%	12%
2	0%	0%	0%	0%	0%
3	0%	0%	0%	0%	0%
4	0%	0%	0%	0%	2%
5	1%	0%	3%	0%	0%
6	1%	1%	0%	0%	2%
7	3%	5%	2%	0%	0%
8	33%	36%	34%	20%	31%
9	46%	47%	50%	33%	43%
10	17%	11%	11%	47%	100%
Total	100%	100%	100%	100%	100%
PROM	8.68	8.56	8.61	9.26	7.68

12. OPINIONES

12. OPINIONES					
	MXL	AYN	ING	HUM	DIC
No opinó	56%	57%	60%	47%	78%
Felicitaciones	7%	4%	7%	17%	2%
Esta bien, puede mejorar	1%	1%	0%	0%	2%
Mejora en los maestros	8%	7%	8%	11%	4%
Mejores instalaciones	1%	1%	0%	3%	2%
Mejor información materias	4%	3%	3%	11%	3%
Que nos tomen en cuenta	6%	8%	3%	6%	0%
Mejor atención	2%	2%	3%	0%	2%
Coordinación/organización	1%	1%	0%	0%	2%
Cafetería	0%	0%	0%	0%	1%
Biblioteca	2%	4%	0%	3%	2%
Mejor nivel maestrias	3%	2%	6%	0%	0%
Estacionamiento	1%	1%	1%	0%	0%
Ampliar horas de clases	0%	0%	0%	0%	2%
Difusión nacional	1%	1%	1%	0%	0%
Mejores servicios	1%	3%	0%	0%	1%
Mejore planes y programas	2%	2%	4%	0%	0%
Mas diplomados y cursos	0%	0%	0%	0%	1%
Muchos alumnos salón	2%	4%	0%	0%	1%
Cumplan lo que prometen	1%	1%	1%	0%	0%
Mejores salones	2%	1%	3%	3%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%

CONCLUSIONES POSGRADO CAMPUS MEXICALI

1. SERVICIOS

Los servicios fueron evaluados en general BIEN FM 10; este periodo no aparece ninguna variable con factor negativo.

2. INSTALACIONES

Son evaluadas EXCELENTE FM 8 en general, en esta ocasión no aparece ningun variable con factor negativo.

3. EDUCACIÓN RECIBIDA

En este apartado se evalúan diferentes aspectos como lo son profesores en general, nivel de experiencia de los mismos, contenido de las materias, metodología de trabajo en el aula, nivel educativo del posgrado y aprendizaje logrado; estos aspectos fueron evaluados en general BIEN FM 15. Este periodo no salió ninguna variable negativa al respecto.

Maestros en general Bueno Excelente: 87%, Contenido de las materias: Bueno Excelente: 87% Aprendizaje logrado: 83% Metodología de trabajo en el aula: Bueno Excelente: 78%

Un 84% de los alumnos considera alto el nivel educativo del posgrado y el 91% de los alumnos opinó que encuentra alto el nivel de experiencia de sus maestros.

4. ASPECTOS CUALITATIVOS

El 53% de los alumnos encuentra que existe alguna carencia o problema en el CETYS, principalmente en servicios (pagos en caja, café fin de semana, apoyo técnico, dir. Posgrado); Instalaciones (salones, mobiliario, estacionamiento, aire acondicionado, baños); Atención (Caja y facturación, escolar, dirección de posgrado) y Biblioteca y libros.

El 15% no se siente orgulloso de pertenecer al CETYS, principalmente debido a que esperaba más por parte de la escuela y a que considera el orgullo una cuestión de logro personal.

El 85% del total de los alumnos que manifestaron sentirse orgullosos de pertenecer al CETYS es debido principalmente al prestigio, a la calidad académica, a que piensa que es la mejor escuela o de las mejores y a que piensa que tiene el mejor nivel y atención.

Los alumnos encuentran que el CETYS les da, a diferencia de otras escuelas, principalmente y en orden de importancia: Prestigio, Mayor calidad académica, atención personalizada por parte de maestros y mayores oportunidades.

5. SATISFACCIÓN

En términos generales, los alumnos calificaron al campus en un rango del 1 al 10 con calificación 8.68 en promedio.

El 84% de los alumnos mostraron alto nivel de satisfacción en general. Principalmente debido a que los alumnos están contentos con lo que reciben y por las clases y maestros. Un 1% dijo que debería mejorar. Su insatisfacción 17% se debe a los malos maestros, al proceso de inscripción y pagos lento, a los salones y la mala atención.

Con respecto a las opiniones que manifestaron libremente, 7% hacen felicitaciones, los demás opinaron que mejoren los maestros, que su opinión sea tomada en cuenta, mejor información acerca de las materias, mejor nivel en la maestría, que haya mejor atención, mejor biblioteca, muchos alumnos en el salón, y que se mejoren los salones.